

PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
LEMBAR DISPOSISI

Asisten III

Surat dari : Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Malang	Diterima tanggal : 29 Januari 2020 11:09:16
Tanggal surat : 27 Januari 2020	Nomor agenda : 555/1001
Nomor surat : 555/171/35.07.124/2020	Disediakan : kepada
Perihal : Laporan Tri Wulan ke - 4 Layanan Informasi	1 <i>Yth - Wfku Bupati</i> 2 3
	Catatan :

DISPOSISI BUPATI :

**Yth. Sdr. Sekda**

*ACC #*

DISPOSISI WAKIL BUPATI :

12 FEB 2020

DISPOSISI SEKDA :

- Yth. Sdr. Asisten I
- Ka. Badan I
- Ka. Dinas I
- Ka. Kantor I
- Ka. Bagian I

DISPOSISI ASISTEN :

*Yd. dan Kad. Kasimto*  
*Uuy d'13<sub>2</sub>*

-	Sudah direspon	:	5 laporan
---	----------------	---	-----------

( Statistik terlampir )



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. A. Yani Utara No.384 B Malang Telp. (0341) 408788  
Email : [kominfo@malangkab.go.id](mailto:kominfo@malangkab.go.id) Website : <http://kominfo.malangkab.go.id>  
MALANG 65126

Malang, 27 Januari 2020

Nomor : 555/171/35.07.124/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) bendel  
Perihal : **Laporan Tri Wulan ke-4 Layanan Informasi**

Kepada  
Yth.Bapak Bupati Malang  
di  
**KEPANJEN**

Sehubungan dengan pengelolaan Layanan Informasi pada Wilayah Kabupaten Malang maka bersama ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang selaku pengelola, dengan ini menyampaikan laporan tahun 2019 pada tri wulan ke 4 periode Oktober - Desember 2019 sebagai berikut :

**SP4N-LAPOR!**

-	Jumlah Laporan	:	133 laporan
-	Belum direspon/ditanggapi	:	3 laporan
-	Dalam proses	:	21 laporan (sudah diinformasikan ke yang bersangkutan)
-	Sudah selesai	:	109 laporan

**Surat Warga di web malangkab.go.id**

-	Total	:	10 laporan
-	Belum direspon	:	7 laporan (sudah diinformasikan ke yang bersangkutan)
-	Sudah direspon	:	3 laporan

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)**

-	Total	:	5 laporan
-	Belum direspon	:	0 laporan
-	Sudah direspon	:	5 laporan

( Statistik terlampir )

Demikian untuk menjadikan periksa dan mohon arahan lebih lanjut .

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN MALANG**



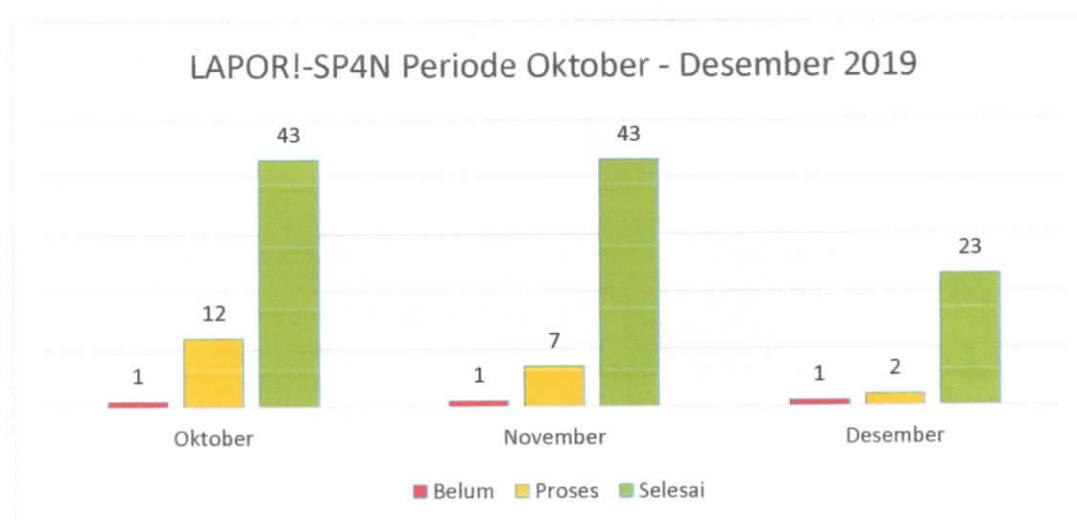
**ANISWATY AZIZ, SE, M.Si**  
NIP. 19680701 199803 2 007

Tembusan kepada Yth.

1. Bpk. Sekretaris Daerah Kabupaten Malang selaku Ketua / Penanggung Jawab (sebagai laporan)
2. Inspektur Kabupaten Malang selaku Anggota (sebagai laporan)
3. Kepala Bagian Organisasi (sebagai laporan)

## Aplikasi SP4N-LAPOR!

Periode Oktober - Desember 2019				
Bulan	Belum	Proses	Selesai	total
10	1	12	43	56
11	1	7	43	51
12	1	2	23	26
total	3	21	109	133



## Belum Ditanggapi Oktober - Desember 2019

No	Tanggal	Perangkat Daerah	Inti Laporan
1	18/10/2019	Kecamatan Pagelaran	Proses Lama Untuk Pengurusan Blanko BPHTB
2	25/11/2019	Kecamatan Dau	Informasi Kepengurusan Sertifikat Tanah
3	04/12/2019	Kecamatan Kepanjen	Polusi Dari Pembakaran Sampah Plastik

Total Laporan SP4N-LAPOR! Oktober - Desember 2019

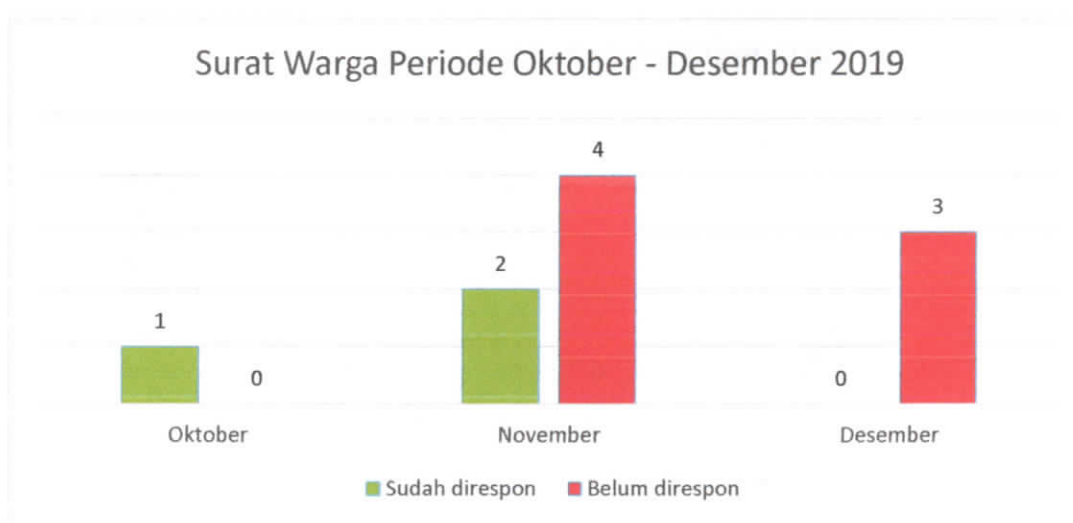
Oktober	Topik dan Ringkasan Laporan	Jumlah
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Informasi pengurusan/persaratan pindah domisili, KK, KTP dan Akta.	24
	Pengurusan lama/antrian panjang/data ganda/kk,nik belum terdaftar di BPJS	
PU Tirta Kanjuruhan	Debit air kecil/sering tidak mengalir, pipa bocor	20
Dinas Pekerjaan Umum Binamarga	Jalan rusak, Lampu PJU Mati	3
Dinas PU Sumber Daya Air	Kebutuhan Air Bersih	1
Dinas Pendidikan	Penarikan SPP, Penarikan Biaya sarana belajar	2
Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya	Pembangunan Perumahan Terkesan Lamban	1
Dinas Lingkungan Hidup	Limbah Bau Dari Budidaya Cacing	1
Kecamatan Pakis	Peternakan dekat pemukiman, Bau tidak sedap dari kolam lele	2
Kecamatan Pagelaran	Proses lama pengurusan BPHTB	1
Kecamatan Wajak	Akses Jalan Tertutup	1
Total		56

November	Topik dan Ringkasan Laporan	Jumlah
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Informasi pengurusan/persaratan pindah domisili, KK, KTP dan Akta.	23
	Pengurusan lama/antrian panjang/data ganda/kk,nik belum terdaftar di BPJS, blangko kosong	
PU Tirta Kanjuruhan	Air sering tidak mengalir, tagihan tinggi, perbaikan	11
Dinas Pekerjaan Umum Binamarga	Jalan rusak	1
Dinas Sosial	Pengurusan kks, Progam PKH tanpa koordinasi	2
Dinas Pendidikan	Perkelahian anak SD	1
Dinas Kesehatan	Pelayanan tidak maksimal	2
Dinas Peternakan	Rencana Pembangunan Peternakan Dekat Pemukiman	1
Dinas Tenaga Kerja	Dugaan Penganiayaan, Pengurusan surat referensi kerja	2
Dinas Pertanahan	Informasi Biaya Pengurusan Sertifikat tanah	1
Dinas Koperasi	Bantuan Peningkatan Kualitas	1
Badan Kepegawaian	Informasi status data verval PTK, SK pension	2
Kecamatan Dau	Biaya Pemakaman, Pengurusan sertifikat tanah	2
Kecamatan Singosari	Pengurusat surat hak ahli waris	1
Kecamatan Pakis	Kejelasan Pengelolaan usaha milik desa	1
Total		51

Desember	Topik Laporan	Jumlah
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Informasi pengurusan/persaratan pindah domisili, KK, KTP dan Akta.	7
	Pengurusan lama/antrian panjang/data ganda/kk,nik belum terdaftar di BPJS	
PU Tirta Kanjuruhan	Air sering tidak mengalir, pelayanan tidak maksimal, air keruh, tagihan naik	8
Dinas Pendidikan	Dugaan pungutan liar, Ijazah belum dibagikan	2
Dinas Pekerjaan Umum Binamarga	Lampu PJU mati	2
Badan Pendapatan	Pengaduan penetapan BPHTB	1
Inspektorat	Permohonan audit	1
Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Cipta Karya	Permohonan pemangkasan cabang pohon	1
Dinas Sosial	Permohonan Penanganan Tunawisma	1
Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Harga sewa/perpanjangan sewa pasar wager	2
Kecamatan Kepanjen	Polusi dari pembakaran sampah plastik	1
	Total	26

## Surat Warga

Periode Oktober - Desember 2019			
Bulan	Belum direspon	Sudah direspon	total
7	0	1	1
8	4	2	6
9	3	0	3
total	7	3	10

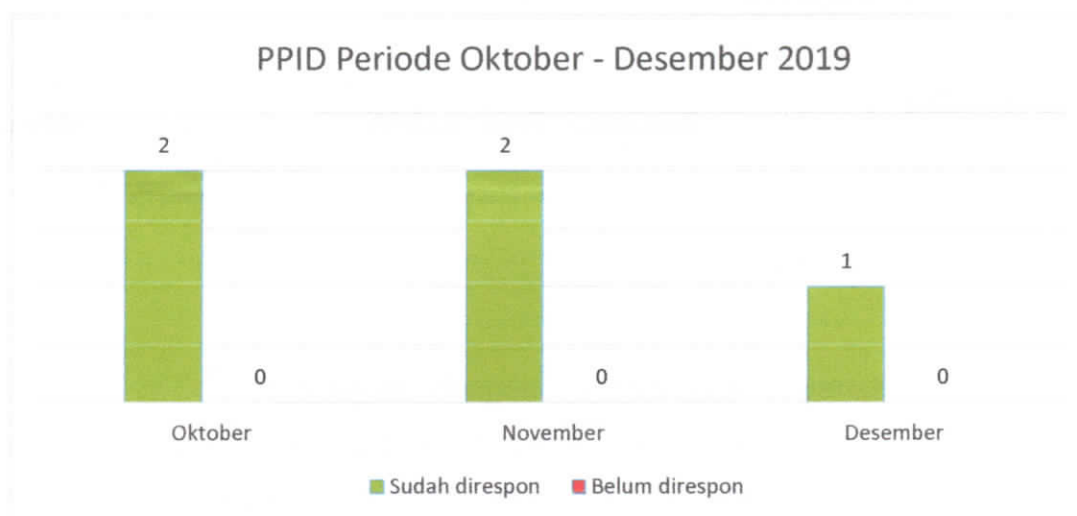


## Belum Ditanggapi Oktober - Desember 2019

No	Tanggal	Perangkat Daerah	Inti Laporan
1	02/11/2019	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Aspal Mengelupas dan Berlubang
2	06/11/2019	Wisata Jeru Macro Park	Dinas Pariwisata
3	13/11/2019	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Biaya Pengurusan IMB
4	22/11/2019	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Mohon Diperbaiki Sistem Pelayanan
5	02/12/2019	Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga	Penyesuaian Overlay
6	12/12/2019	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Penggantian E-KTP Hilang
7	20/12/2019	Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air	Membangun Plengseng di wilayah Kelurahan Iosari

PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi)

Periode Oktober - Desember 2019			
Bulan	Belum direspon	Sudah direspon	total
7	0	2	2
8	0	2	2
9	0	1	1
total	0	5	5



NO	Tanggal	Pemohon	Permohonan
1	09/10/2019	Team Operasional Penyelamatan Asset Negara Republik Indonesia (TOPAN-RI)	Permohonan salinan daftar nama penerima dana terpadu penanganan fakir miskin dan orang tidak mampu se Kabupaten Malang tahun 2018, 2019, 2020.
2	11/10/2019	Team Operasional Penyelamatan Asset Negara Republik Indonesia (TOPAN-RI)	Permohonan salinan daftar nama penerima dana terpadu penanganan fakir miskin dan orang tidak mampu se Kabupaten Malang tahun 2018, 2019, 2020.
3	04/11/2019	Edi Purwanto	Dokumen Perijinan dan Pendukungnya terkait Gudang Cat Nippon Paint Jl. Raya Sempalwadak, Wandanpuro-Bululawang
4	27/11/2019	Team Operasional Penyelamatan Asset Negara Republik Indonesia (TOPAN-RI)	Permohonan salinan data nama kelompok tani di Dinas Pertanian kelompok tani terdaftar di 33 kecamatan se Kabupaten Malang TA 2019/2020
5	23/12/2019	LSM GMBI Malang Raya	Copy Izin Pertambangan CV. Anugrah Tambang,PT. Gunung Bale Kecamatan Sumbermanjing Wetan,PT. Gunung Mineral Indonesia Kecamatan Sumbermanjing Wetan,PT. Koin Tunggal Jaya Desa Harjokuncaran Kecamatan Sumbermanjing Wetan,CV. Ersya Perdana Teknik Pekerjaan Pembangunan Jembatan Pamotan Desa Pamotan Kecamatan Dampit.